

Prevenção à **COVID-19**  
Protocolo para comércio

**CARTILHA**

# ORIENTAÇÕES PARA ABERTURA DO COMÉRCIO

*Desenvolvida e compilada por Leonardo Carvalho da Mota  
Versão 1 – 27/07/2020*

 [www.cdlbarradogarcas.com.br](http://www.cdlbarradogarcas.com.br)

 @cdl\_cdlbgapa

 @CDLBGAPA

 (66) 3401-6713

 **CDL**  
Barra do Garças, Aragarças  
e Pontal do Araguaia

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio



**LEONARDO CARVALHO DA MOTA**  
Presidente da CDL/BGAPA



## PALAVRA DO PRESIDENTE DA CDL BGAPA

Todos somos sabedores de nossa própria luta diária para tentar sobreviver em meio aos acontecimentos da pandemia do Covid-19, em especial aquelas pessoas que dependam direta ou indiretamente da atividade comercial.

Na última sexta-feira (24/07/20) fomos agraciados com a notícia de que o comércio de Mato Grosso poderia voltar a abrir suas portas, fato de muita alegria e comemoração para todos aqueles deste tão importante segmento.

Infelizmente nos últimos meses temos vivido um clima de insegurança e incertezas, com idas e vindas, mudanças abruptas e inesperadas e principalmente, uma indevida transferência de responsabilidade ao comércio pelos altos números de contaminação da Covid-19.

Não acreditamos que o comércio seja o principal foco de contaminação, ou mesmo o mais grave, mas não deixaremos de cumprir com nossas obrigações bem como tomaremos todas as medidas para que nos seja possível permanecer com os estabelecimentos abertos e com a atividade comercial girando, para que possamos sair dessa pandemia não apenas no sentido epidemiológico, mas também do quadro de grave crise econômica que se instalou.

Por este motivo, compilamos diversas informações, orientações, dicas e procedimentos para serem aplicadas na atividade comercial. Temos a certeza que agindo sob este protocolo o comércio não terá motivos para sofrer novo fechamento, e estaremos contribuindo para impedir a disseminação do novo coronavírus.

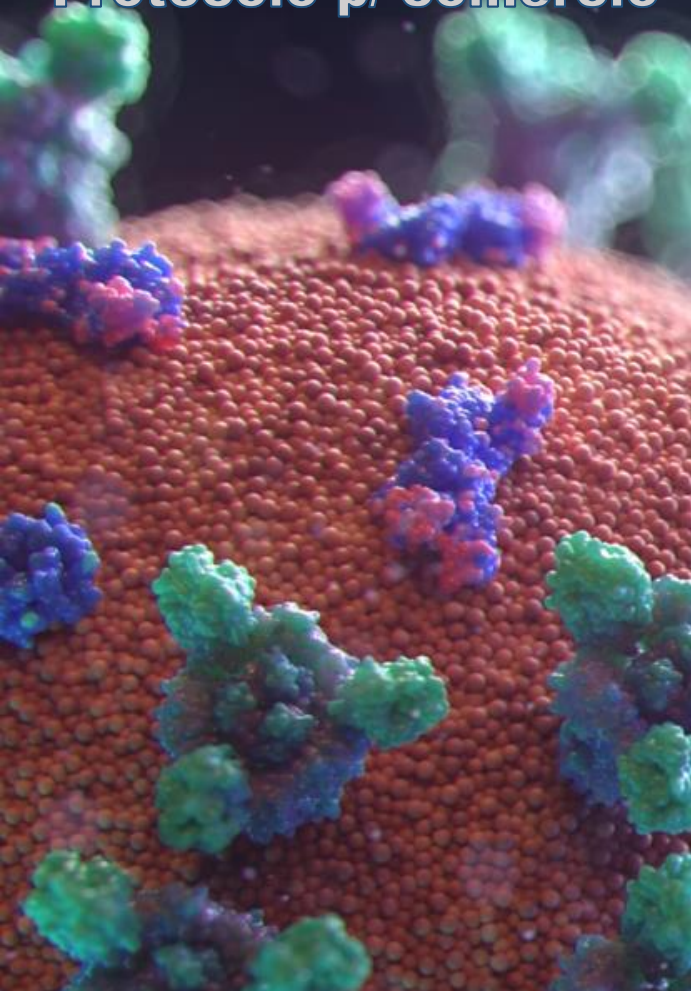
Não podemos prever o que o futuro nos reserva, não sabemos se o comércio poderá permanecer aberto ou novas medidas de contenção possam vir a mudar novamente a situação, por isso devemos estar sempre preparados para nos adaptar e encarar os desafios. Esperamos que as orientações aqui contidas possam ser úteis para todos, e tenham a certeza que sempre estaremos trabalhando para fortalecer não apenas o nosso comércio, mas toda a nossa sociedade e região.

**JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!**

**LEONARDO CARVALHO DA MOTA**  
Presidente da CDL/ BGAPA

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio



### **OBJETIVO GERAL**

O material, aqui apresentado, é de cunho orientativo sobre as medidas de contingenciamento à pandemia da Covid-19.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Orientar os empresários do comércio para gestão de riscos relacionados à transmissão pelo coronavírus;
- Orientar sobre identificação, notificação e encaminhamento oportuno de casos suspeitos em parceria com o sistema público e privado de saúde;
- Orientar sobre medidas de proteção nos estabelecimentos comerciais;
- Orientar sobre medidas de proteção junto aos clientes, fornecedores, trabalhadores, terceirizados e prestadores de serviços.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*A pandemia do novo coronavírus mudou radicalmente nossa forma de agir, e com o comércio não é diferente. As medidas de distanciamento social levaram os comerciantes a buscar inovação, digitalização, rever conceitos, enfim, a atual crise fez “o futuro chegar mais cedo. Aproveite esta oportunidade para colocar sua empresa de uma vez no mundo digital e torne as inovações permanentes em sua empresa.*



## O QUE É CORONAVÍRUS (Covid-19)?

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias.

A Covid-19 é uma doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que apresenta um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves.

## QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS SINTOMAS?

O coronavírus (Covid-19) é similar à uma gripe. Geralmente é uma enfermidade leve a moderada, mas alguns casos podem ficar graves. Os sintomas mais comuns são:

- Febre;
- Tosse;
- Dificuldade para respirar.

## COMO O CORONAVÍRUS É TRANSMITIDO?

A transmissão acontece de uma pessoa para outra ou por contato próximo, por meio de:

Gotículas de saliva / Espirro / Tosse / Catarro /

Toque ou aperto de mãos / Objetos ou superfícies contaminadas

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Em muitos estabelecimentos, o aperto de mão, o abraço e outros cumprimentos ao cliente são comuns. Hoje, elas devem ser evitadas para reduzir a transmissão do vírus. Exagere nas palavras de gentileza para deixar os clientes à vontade mesmo nas atuais circunstâncias.*

## COMO SE PROTEGER?

- Lave as mãos com água e sabão com frequência e use Álcool 70% INPM;
- Evite tocar olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas;
- Cubra nariz e boca ao tossir, com lenço ou com o braço, nunca com as mãos;
- Não compartilhe objetos de usos pessoal, como talheres, toalhas, pratos e copos;
- Se estiver doente, evite contato físico com outros e fique em casa até melhorar;
- Evite aglomerações e mantenha os ambientes ventilados;
- Use máscara de proteção facial.

**IMPORTANTE:**

*Cada estabelecimento comercial deve orientar seus colaboradores sobre a conduta da empresa para combater a disseminação da Covid-19.*

*Assim como propagar esses cuidados aos clientes e fornecedores.*

**MEDIDAS A SEREM ADOTADAS PARA RETOMADA DAS ATIVIDADES DO COMÉRCIO**

As medidas a serem implementadas devem observar as condições do ambiente de trabalho, de modo que reforcem a atenção com a higiene, a adequação nas instalações e na forma de atendimento ao público.

Dê atenção especial a limpeza de objetos e áreas de trabalho compartilhadas diariamente, como:

- Telefones fixos
- Interruptores
- Controles de temperatura
- Botões de impressoras e elevadores
- Maçanetas e corrimãos
- Balcões, mesas, provadores e máquinas de cartões de crédito
- Descargas e torneiras dos banheiros
- Uso obrigatório de máscaras, prezando pela manutenção e higienização a cada uso ou descarte.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Todos estão no mesmo barco e a economia funciona como uma engrenagem. Se uma das partes não está bem, o sistema todo é prejudicado. Portanto, não é demais sentar com os fornecedores e expor claramente os problemas e as perspectivas. Além disso, o fornecedor certamente vai preferir flexibilizar os ganhos e entender certas limitações a ser inflexível e correr o risco de não receber nada e ver um dos parceiros dele chegar em uma situação pior. NEGOCIE!*

## SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO / REFEITÓRIO

- Disponibilizar pia para lavagem de mãos com sabonete líquido, toalhas de papel descartáveis e lixeiras dotadas de tampa com acionamento sem contato manual;
- Fornecer Álcool 70% INPM na entrada do estabelecimento;
- Dispor de barreiras de proteção, nos equipamentos de bufê;
- Manter os talheres protegidos em dispositivos próprios ou embalados individualmente;
- Intensificar a higienização dos cardápios e galheteiros com Álcool 70% INPM;
- Manter os ambientes ventilados;
- Aumentar a frequências de higienização de superfícies (mesas, cadeiras, maçanetas, entre outros), bem como os procedimentos de higiene da cozinha;
- Caso seja utilizado o autosserviço, substituir todos os utensílios (colheres, espátulas, pegadores, conchas e outros similares) a cada 30 minutos, higienizando-os completamente (incluindo seus cabos), para que então retornem ao bufê (sugere-se também disponibilizar luvas descartáveis no bufê);

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Caso seja preciso, vale procurar bancos e instituições financeiras para antecipar o valor suficiente para sobreviver até o momento de crise passar e seu negócio poder recuperar o ritmo de atuação e faturamento. Com os cálculos de quanto precisaria para isso é mais fácil comparar ofertas e eleger o melhor lugar para se fechar o acordo. Aqui vale a regra de que quanto mais concorrentes, maiores as chances de chegar a um bom negócio.*

**Preste bastante atenção para os prazos de pagamento, juros envolvidos, custo total do processo e medidas de apoio do governo Federal, estadual e municipal a micro e pequenas empresas.**

## SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO / REFEITÓRIO (continuação)

- Garrafas térmicas, colheres para café e chá e outros utensílios em balcões de café e sobremesa, devem seguir o mesmo procedimento de higienização (dando preferências aos descartáveis quando possível);
- Orientar aos colaboradores que devem evitar falar excessivamente, rir, tocar o rosto, nariz, boca e olhos durante as atividades;
- Organizar as filas de “caixa” e atendimento mantendo distância de 2 (dois) metros entre os clientes;
- Manter as mesas dispostas de forma a garantir a distância de 2 (dois) metros entre os clientes, orientando sentar na mesma mesa apenas pessoas de convívio próximo (que residam na mesma residência). Realizar a higienização das mesas antes e depois da utilização;
- Os estabelecimentos deverão fornecer copos descartáveis aos clientes e funcionários. Também é permitido aos funcionários copos ou canecas não descartáveis, desde que de uso individual;



# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Nada de deixar para amanhã a conversa com a instituição financeira que acabou de te conceder crédito.*

*Lembre que é possível usar os concorrentes dele para conseguir uma oferta melhor ou condições mais amigáveis de pagamento.*

*Os próprios bancos estão flexibilizando as linhas de crédito e estabelecendo condições especiais de pagamento em meio à crise desencadeada pelo novo coronavírus.*

*E se encontrar uma situação melhor em outra instituição e o gerente se recusar a cobri-la, não tenha dúvidas de **solicitar a portabilidade do empréstimo** para aquela instituição.*

## SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO / REFEITÓRIO (continuação)

- Realizar a higienização das mãos e antebraços com água e sabonete líquido inodoro (por no mínimo 40 segundos), secar as mãos com toalhas de papel não reciclado, em seguida, proceder assepsia com Álcool 70% INPM (fricção por no mínimo 20 segundos);
- Pessoas enfermas não devem manipular alimentos;
- Adotar procedimentos que minimizem os riscos de contaminação dos alimentos prontos para consumo, por meio de utensílios ou luvas descartáveis, após antissepsia das mãos;
- Aumentar o período de funcionamento dos refeitórios e distribuir os funcionários em horários de refeição distintos para evitar aglomerações;
- Utilizar somente um dos lados da mesa ou alternar os lados, como forma de evitar que as pessoas fiquem frente a frente/
- Orientar as pessoas para retirarem a máscara facial ao sentar, descartando em seguidas as máscaras descartáveis e acondicionando em saco plástico individual as de tecido, para posterior lavagem.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Considere adquirir um termômetro de aferição de temperatura por infravermelho (à distância), ainda que seu estabelecimento não seja obrigado por lei. Existem vários modelos e preços no mercado, e você passará uma sensação de preocupação e segurança aos seus clientes e colaboradores.*

## MONITORAR A SAÚDE DOS COLABORADORES

- Recomenda-se que cada gestor acompanhe o time, verificando diariamente o seu estado de saúde e a possível manifestação de sintomas como tosse, cansaço, congestão nasal, coriza, mialgia (dor do corpo), dor de cabeça, dor de garganta ou dificuldade para respirar;
- Acompanhar também a ocorrência de casos suspeitos ou confirmados na família/residência do funcionário;
- Esclarecer para todos os funcionários os protocolos a serem seguidos caso alguém apresente sintomas ou teste positivo para a Covid-19, informando também o cronograma a ser seguido nestes casos (tempo de isolamento, período de retorno etc.).

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*A CDL BGAPA possui convênio saúde com os principais médicos, clínicas e laboratórios de Barra do Garças e região. Além disso, formalizou um convênio específico com os melhores laboratórios para proporcionar descontos exclusivos para seus associados nos testes de Covid-19. Se você não é nosso associado, entre em contato e descubra o que mais podemos fazer por você.*

## COMO AGIR SE UM COLABORADOR APRESENTAR SINTOMAS

- Recomenda-se que o gestor acompanhe de perto este colaborador;
- Caso haja piora dos sintomas, orientar a buscar atendimento médico presencial;
- Em caso de realização do teste para Covid-19, o funcionário deverá permanecer na sua residência até que seja emitido o resultado do exame ou o parecer médico;
- Orientar o funcionário a reforçar os cuidados de prevenção em casa;
- Realizando ou não o teste, o funcionário só deverá retornar ao trabalho quando autorizado por um médico.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Pesquise e utilize métodos diferenciados para que os clientes e colaboradores tenham acesso facilitado ao Álcool 70% INPM (gel ou líquido) com o mínimo de contato. Os suportes com acionamento utilizando o pé são opções de excelente custo-benefício, e ainda podem receber a logo de sua empresa.*

## BANHEIROS E VESTIÁRIOS

- Não compartilhar toalhas e produtos de uso pessoal;
- Intensificar a higienização dos ambientes de uso comum, incluindo maçanetas, torneiras, porta papel toalha, bancos, acessórios, etc.;
- Disponibilizar Álcool 70% INPM na entrada dos banheiros e vestiários e orientar os funcionários para a sua utilização;
- Realizar a desinfecção, friccionando com pano seco e limpo embebido com Álcool 70% INPM por 20 segundos, ao término do turno de trabalho;
- Os panos devem ser exclusivos para uso em cada ambiente. Portanto panos usados na limpeza de banheiros não devem ser usados na limpeza de outros setores.

**DICA DA CDL:**

*Existem diversos métodos no mercado para se realizar o controle de acesso de pessoas ao interior de estabelecimentos, de todos os custos.*

*Pesquise e escolha aquele que melhor se adequa à realidade de seu estabelecimento.*

## **POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO**

- O comércio deve elaborar políticas e procedimentos de atendimento que atenda todas as recomendações de combate a Covid-19;
- Proporcionar um local específico para atendimento das pessoas que estejam enquadradas nos grupos de risco;
- Estabelecer horários e plano especial de atendimento para os usuários componentes do grupo de risco da Covid-19, a exemplo de idosos, gestantes, cardiopatas, imunodeprimidos e portadores de demais doenças que sejam consideradas do grupo de risco para a Covid-19;
- Operar com horário reduzido para evitar aglomerações (quando possível);
- Deve ser feito controle rigoroso de acesso ao público (existem vários métodos que podem ser colocados em prática), permitindo a entrada de no máximo 01 (uma) pessoa no mínimo a cada 10m<sup>2</sup> (dez metros quadrados) de área disponível para exposição de produtos;
- Estabelecer áreas de distâncias de 2m em filas;

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Um método simples e barato para controle de pessoas é confeccionar e determinar um número de “fichas” que serão individualmente entregues aos clientes na entrada, e que devem ser devolvidos na saída. Enquanto não houver fichas disponíveis significa que o estabelecimento não pode receber mais clientes até que alguém saia. **IMPORTANTE** higienizar as fichas após cada uso.*

## POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO (continuação)

- No piso deverá ter demarcação, com fita de auto adesão ou produto similar, de distância de no mínimo 50cm (cinquenta centímetros) dos balcões de atendimento;
- Criar regime de escalas com suas equipes alternadas, caso seu comércio tenha essa possibilidade (adequando cada tipo de segmento);
- Fornecer equipamentos de proteção e kits de trabalho para os colaboradores de vendas, produção e entrega, ou seja, todos que de alguma forma tenham contato com outras pessoas;
- Disponibilizar canais de atendimento via whatsapp, telefone, e-mail e redes sociais, a fim de evitar aglomerações;
- Disponibilizar uma plataforma de pedidos e entregas delivery;
- Possibilitar a retirada de produtos no local, através de sistema de drive-thru ou outro ponto no estabelecimento devidamente preparado;

**DICA DA CDL:**

*Balcões, bancadas de atendimento e caixas que são expostos podem receber proteções adicionais em acrílico ou vidro para aumentar a segurança para colaboradores e clientes.*

**POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO (continuação)**

- Preconizar a limpeza do ambiente com detergente neutro, seguida de desinfecção (Álcool 70% INPM ou hipoclorito de sódio);
- Buscar garantir que os colaboradores que fazem parte do grupo de risco façam o isolamento social e, sendo possível, realizem o trabalho em home office (escritório em casa);
- Revisar o posicionamento das mesas de trabalho para atender as necessidades sociais de distanciamento;
- Priorizar a realização das reuniões por teleconferências. Quando reuniões presenciais forem necessárias, seguir estritamente as orientações de distanciamento social além da redução do número de participantes;
- Estabelecer uso de EPI – Equipamento de Uso Individual para os colaboradores responsáveis pela limpeza e realizar protocolo de desinfecção dos EPI's reutilizáveis, como macacões, luvas, calçados, protetores auditivos, óculos, etc.

**DICA DA CDL:**

*Quando possível, considere utilizar grades nas fachadas e aberturas do estabelecimento comercial, de forma a delimitar apenas uma entrada e saída, mas manter o ambiente arejado e ventilado naturalmente.*

**POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO (continuação)**

- Em relação aos veículos da empresa, deve ser feita a higienização após cada uso;
- É importante dar uma atenção especial às peças que são mais tocadas e manuseadas pelo motorista, como o volante, o freio de mão, as maçanetas, a manopla de câmbio e os botões ou manivelas dos vidros;
- Em caso de utilização de máquinas eletrônicas de pagamento via cartão de débito ou crédito, a superfície da mesma deverá ser higienizada após cada uso, de forma a se evitar a transmissão indireta;
- Recomendação de diminuição do uso do ar condicionado para climatização dos ambientes fechados, especialmente em locais de circulação de quantidade significativa de pessoas, devendo se manter, no mínimo, 01 (uma) porta ou 01 (uma) janela abertas, visando a circulação do ar no local;
- Vedação ao uso de provadores de roupas nos estabelecimentos comerciais (quando possível);



**DICA DA CDL:**

*Caso faça a aferição de temperatura de um cliente e seja detectado que o mesmo possa estar em estado febril, alerte-o educadamente e oriente-o a observar demais sintomas e procurar um médico caso ache necessário.*

**POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO (continuação)**

- O atendimento ao público, nos estabelecimentos comerciais de prestação de serviços em geral que realizem tal atendimento, deverá ocorrer de forma individual, mediante agendamento prévio, sendo vedada a permanência de clientes no interior do estabelecimento à espera de atendimento;
- Todos os estabelecimentos devem dar total publicidade das regras e recomendações de biossegurança, com enfoque principal à necessidade de manter distanciamento entre as pessoas, por meio de cartazes ou painéis explicativos que devem estar bem visíveis e distribuídos nas áreas de operação das respectivas atividades.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Foque naquilo que você pode resolver agora e que está sob o seu controle. Dessa forma você poderá desenhar soluções para sobreviver neste momento difícil. É preciso entender, exatamente, quanto tempo é possível continuar funcionando com o que você tem em caixa. O foco nesse momento é diminuir custos cortando tudo o que não é essencial para a sobrevivência do seu modelo de negócios e buscar alternativas para gerar receita suficiente para que você pague as contas ou não se endivide demais.*

## DESAFIOS E OPORTUNIDADES DO DELIVERY

- **Empresário**

O delivery já vinha em alta, mas o isolamento impulsionou o número de estabelecimentos que atuam nessa modalidade. Nesse momento, o delivery tem sido uma fonte importante de receita para muitos negócios. Porém, se adequar a ele tem demandado atenção, agilidade e cuidado redobrado com a segurança dos alimentos e produtos.

- **Entregador**

Houve um aumento na procura por entregadores, que são vistos como heróis da relação entre o empresário e o cliente nesse momento. Esse importante agente também precisa reforçar os cuidados com a higiene, visando se proteger e a todos com o qual tem contato. Um bom atendimento também pode garantir a satisfação do empresário e do cliente.

- **Cliente**

O consumidor tem o delivery como uma oportunidade para adquirir refeições e diversos outros itens no conforto do lar. Além disso, é uma chance de apoiar aqueles empreendedores que fazem de tudo para fornecer o que você precisa nesse momento delicado.

**DICA DA CDL:**

*Autoridades de saúde tem recomendado o uso de embalagens de papel ao invés de sacos e sacolas plásticas para delivery, especialmente de alimentos.*

**CUIDADOS DO COMERCIANTE COM O DELIVERY**

Ao realizar o delivery, o empresário deve garantir:

- Acomodação em embalagens adequadas, íntegras e limpas;
- Inclusão de informações sobre o consumo (especialmente no caso de alimentos, tais como orientações para aquecimento ou prazo de consumo);
- Lacres de segurança;
- Agilidade entre o tempo de produção e entrega;
- Cuidado com o manuseio não apenas na produção, mas também pelo entregador, por meio de orientação;
- Entrega do alimento na temperatura apropriada, seja refeição pronta ou congelada.

*Dica da CDL: Comunique seu cliente sobre os cuidados que estão sendo tomados, com foco na solução de entrega e nos serviços oferecidos. Evite mencionar que “devido ao novo coronavírus, entregamos em sua casa”, pois a menção do seu produto e do vírus, em uma mesma frase ou card, pode gerar uma percepção negativa pelo cliente, por associação.*

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### DICA DA CDL:

*Caso as portas do seu negócio ainda estejam abertas ou você esteja atuando apenas pela internet, tenha em mente que a criação de condições especiais de pagamento ou a cobrança de preços especiais podem fazer a diferença. Um negócio atrativo ao cliente pode ser um fator de potencializar vendas e gerar mais recursos. E em um momento de vacas magras, um desempenho acima do esperado pode ser a diferença para minimizar prejuízos ou garantir um período de sobrevivência maior e melhor.*

### PONTOS DE ATENÇÃO ENTREGADOR E CLIENTE FINAL

- **Saúde do entregador**

É fundamental que os entregadores com suspeita de Covid-19 se afastem por completo de suas atividades. São necessários cuidados para evitar que o próprio entregador se torne um vetor do vírus (de cliente para cliente) ou se contamine..

- **Avaliação das boas práticas**

É importante avaliar se o estabelecimento segue as Boas Práticas de Fabricação. O cliente pode, inclusive, enviar uma mensagem à empresa, perguntando quais os cuidados estão sendo tomados. Os produtos devem estar bem vedado, preferencialmente com lacre de segurança.

- **Pagar on-line e entrega sem contato**

Disponibilizar e orientar o cliente ao pagamento on-line no momento do pedido (quando possível), para evitar contato com as maquininhas e cartão no momento da entrega. Se for utilizar maquininha, optar pela função de aproximação do cartão (se disponível). Se inserir a senha direto na maquininha for a única saída, ela deve estar embalada em material plástico de modo que facilite a higienização com Álcool 70% INPM após cada uso. No caso de alguns aplicativos de delivery, uma das iniciativas é a chamada “entrega sem contato”, em que os entregadores e clientes combinam pelo chat qual é a melhor forma de entrega do produto ou alimento.

# Prevenção à COVID-19

## Protocolo p/ comércio

### **IMPORTANTE:**

*Dê preferência para o uso cotidiano de máscaras de tecido e/ou artesanais.*

*Deixe as máscaras descartáveis para os profissionais de saúde.*

## **SOBRE O USO DE MÁSCARA (uso obrigatório por força de lei)**

### **Máscara de tecido**

- Em primeiro lugar, é preciso dizer que a máscara é de uso individual;
- Precisa ter, pelo menos, duas camadas de tecido, como algodão, tricoline ou TNT;
- Deverá cobrir totalmente boca e nariz, ficando bem ajustada ao rosto;
- Após o uso deverá ser riosamente higienizada.

### **Cuidados ao sair de casa**

- Use máscara sempre que precisar sair de casa;
- Leve com você uma máscara reserva, porque seu tempo de uso é de 2 horas;
- Leve também uma sacola para guardar a máscara, caso seja preciso trocar;
- Evitar tocar ou ajustar a máscara durante o uso.

### **Cuidados ao chegar em casa**

- Lave as mãos com água e sabão, antes de retirar a máscara;
- Remova a máscara pelo laço ou nó na parte de trás e evite tocar na parte da frente;
- A máscara precisa estar seca para ser utilizada de novo;
- Chegando em casa lave as máscaras usadas com água e sabão ou deixe-as de molho em água sanitária por cerca de 10 minutos

**DICA DA CDL:**

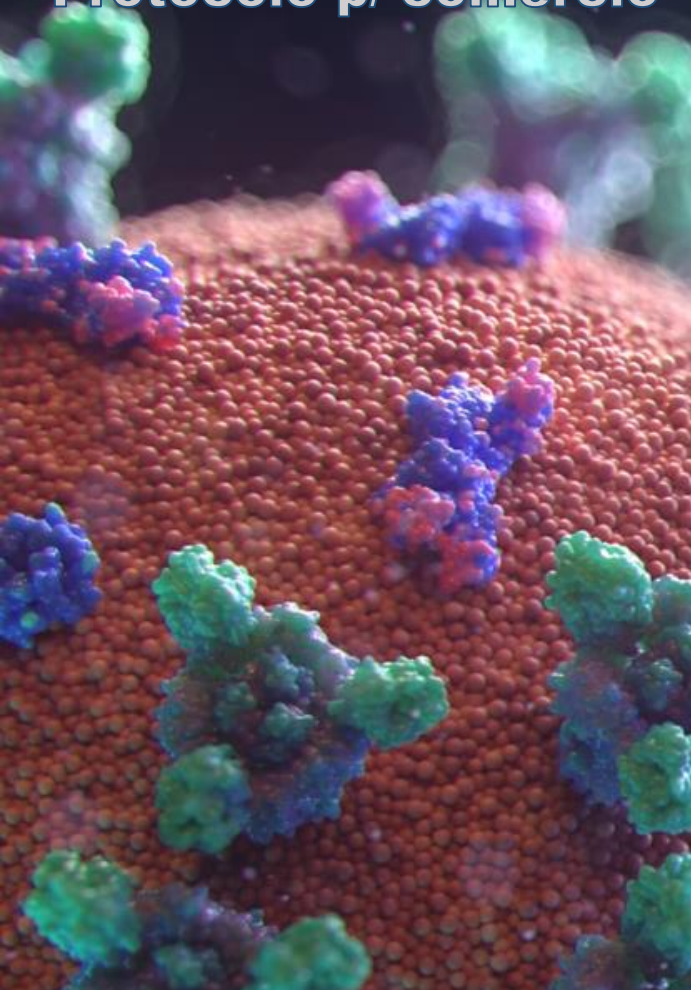
*Participe de nosso grupo de whatsapp CDL INFORMA COVID-19, e fique por dentro de todas as principais notícias e informações relacionadas ao tema. Entre em contato com a CDL e solicite o link do grupo.*

## **A INFORMAÇÃO É A MELHOR FORMA DE PREVENÇÃO**

COMPARTILHE ESTE MATERIAL E DIVULGUE AS DICAS PARA A COMUNIDADE. JUNTOS SOMOS MAIS FORTES!!!

- Procure dar preferência para compras de produtos essenciais e fora do horário de pico;
- Atualize suas prescrições médicas;
- Evite compras desnecessárias e exageradas;
- Respeite o próximo.

**Prevenção à COVID-19**  
**Protocolo p/ comércio**



## **TELEFONES ÚTEIS**

**Tele SUS – 136 / (61) 9938-0031**

**Polícia Militar – 190**

**SAMU - 192**

**Corpo de Bombeiros Militar – 193**

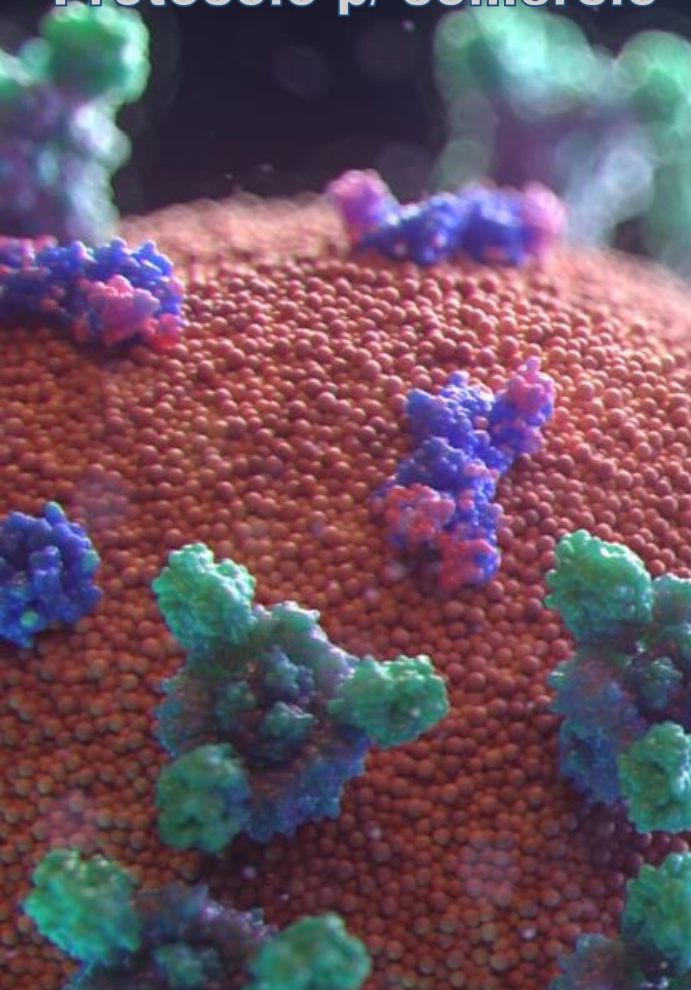
**Defesa Civil de Barra do Garças – (66) 99220-6970**

**Vigilância Sanitária de Barra do Garças – (66) 99218-1186**

**Disk Covid 19 de Aragarças – (66) 99207-2365**

**Disk Covid 19 de Pontal do Araguaia – (66) 99221-5983**

Prevenção à **COVID-19**  
Protocolo p/ comércio



## FIQUE ATENTO!

Acompanhe diariamente pelos canais da CDL DE BARRA DO GARÇAS, ARAGARÇAS E PONTAL DO ARAGUAIA os boletins epidemiológicos, notas informativas referente aos novos decretos, materiais de apoio e novidades em geral. Se tiver interesse, peça para fazer parte do grupo de informes oficial da CDL BGAPA no whatsapp.



[www.cdlbarradogarcas.com.br](http://www.cdlbarradogarcas.com.br)



@cdl\_cdlbgapa



@CDL BGAPA



(66) 3401-6713

Avenida Salomé José Rodrigues, nº 1060

Jardim Maria Lúcia

Barra do Garças – MT

CEP: 78.601-901

Telefone: (66) 3401-1514

E-mail: [cdl@cdlbarradogarcas.com.br](mailto:cdl@cdlbarradogarcas.com.br)